

the advanced way to manage your alumni relations

Alumniplatform





recommended by:



Drs. Annette Nijs MBA
 Oud-staatssecretaris Onderwijs, Cultuur en Wetenschap:
 Former Dutch State Secretary for Education:

“Alumniplatform is een interessant product waar veel onderwijsinstellingen mogelijk hun voordeel mee kunnen doen”

“Alumniplatform is an interesting application from which many educational institutions can benefit”



Leo Scholl
 Voorzitter College van Bestuur ROC Gilde Opleidingen:
 President of the Executive Board ROC Gilde Opleidingen:

“Wij hebben ons georiënteerd op de mogelijkheden van ondersteuning van ons alumnibeleid via internet en hebben gekozen voor Alumniplatform”

“We reviewed the possibilities for supporting our alumni policy and we selected Alumniplatform”



Marco Naseman
 Alumni-officer Hogeschool Zuyd, ABKM:

“Alumniplatform is een eigentijds medium, waarmee onze alumni, opleiding en externe relaties een dynamisch netwerk vormen”

“Alumniplatform is a modern channel through which our alumni, our institute and our relations are connected in a network environment”

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
Gebruikerszijde	6
<i>Persoonlijke pagina</i>	6
<i>Doorzoekbare lijst van alumni</i>	6
<i>Veiligheid</i>	8
<i>Forum</i>	8
<i>Alumnikringen</i>	8
<i>Private Messaging</i>	8
<i>Netwerkmodule Spoetniq</i>	8
<i>Nieuws, evenementen etc</i>	10
Relatiebeheer	10
<i>Selectie en e-mailing</i>	10
<i>Exporteren naar Excel</i>	10
Fundraising	10
Evenementenbeheer	12
<i>Inschrijven evenementen</i>	12
<i>Betaling evenementen</i>	12
Monitoring	12
<i>Geïntegreerde enquêtemodule</i>	12
CMS	14
<i>Pagina's aanmaken/aanpassen</i>	14
<i>Informatie op maat</i>	14
<i>Nieuws en evenementen publiceren</i>	14
<i>Uw eigen vacaturebank</i>	14
<i>Statistieken</i>	14

TABLE OF CONTENTS

Introduction	5
User Side	7
<i>Personal Page</i>	7
<i>Searchable alumni directory</i>	7
<i>Safety</i>	7
<i>Discussion Forum</i>	7
<i>Alumni Circles</i>	9
<i>Private Messaging</i>	9
<i>Networking module Spoetniq</i>	9
<i>News, Evens etc.</i>	9
Customer Relationship Management	9
<i>Selection and sending bulk mail</i>	9
<i>Exporting data to Excel</i>	11
Fundraising	11
Events Management	11
<i>Paying for admission to events</i>	11
<i>Payment overview</i>	11
Monitoring	13
Content Management	13
<i>Adding/editing pages</i>	13
<i>Tailor-made information provision</i>	13
<i>Publishing news and events</i>	13
<i>Your own job board</i>	13
<i>Site statistics</i>	13

Hans Hoornstra
 Directeur FORMEDIA:
 CEO FORMEDIA:

“FORMEDIA staat garant voor perfecte producten en dienstverlening om uw alumnibeleid te ontwikkelen”

“FORMEDIA guarantees high quality products and services that help you develop your alumni policy”



INLEIDING

ALUMNIPLATFORM® is een applicatie waarmee u eenvoudig en kostenefficiënt de relatie met uw alumni kunt onderhouden. Omdat het systeem webgebaseerd is, is het voor iedereen met een internetaansluiting toegankelijk.

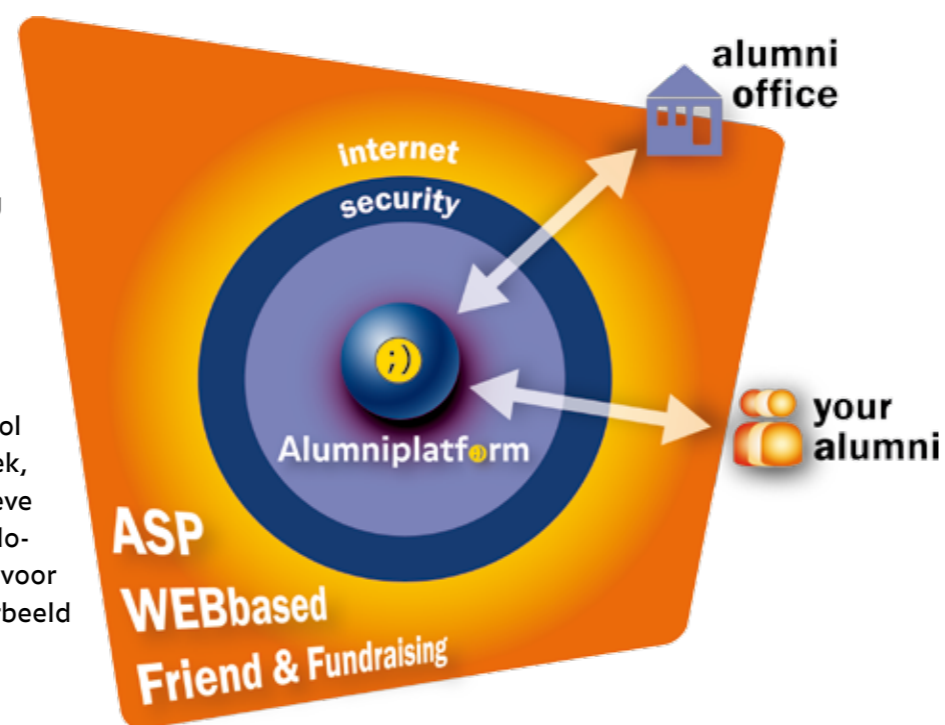
ALUMNIPLATFORM® is een interactief platform, waarop alle betrokken partijen elkaar kunnen vinden en contact kunnen onderhouden. ALUMNIPLATFORM® heeft functionaliteiten ingericht voor datacollectie (de opbouw van uw alumnidatabase), e-mailings, monitoring (geïntegreerde enquêtemodule), evenementenbeheer, fondswerving, online betalingen en nog veel meer. ALUMNIPLATFORM® is een 'white label product'. Dit betekent dat het in uw huisstijl wordt opgeleverd. Voor uw alumni is daardoor niet zichtbaar dat ALUMNIPLATFORM® een 'extern' product is: het wordt visueel geïntegreerd met uw bestaande website.

De onderwijssector heeft zich de laatste jaren gekenmerkt door schaalvergroting. Dit heeft vaak geleid tot een spanningsveld tussen het ideaal van 'corporate communicatie' en de realiteit van decentrale binding van studenten met hun opleiding. Bij het opzetten van alumni-beleid is dit een terugkerend vraagstuk. ALUMNIPLATFORM® biedt hiervoor een oplossing door onderwijsinstellingen in staat te stellen om decentraal aparte platforms in te richten, waarbij centraal de regie wordt gevoerd. Eén corporate systeem dus, waarbij decentrale units hun eigen alumni-beleid kunnen invullen waar de alumnus zich in herkent.

Onderwijsinstellingen zijn tegenwoordig veel meer dan 'leerfabrieken'. Naast scholing zijn samenwerkingsverbanden met de beroepspraktijk een zelfstandig doel geworden. Onderwijsinstellingen spelen als maatschappelijke ondernemer in toenemende mate een rol wanneer het gaat om onderzoek, innovatie en zijn vaak een actieve partij in het stimuleren van de lokale economie. Juist daarom is voor uw externe relaties, uit bijvoorbeeld

het bedrijfsleven, een exclusieve plek ingericht binnen ALUMNIPLATFORM®. ALUMNIPLATFORM® wordt daarmee een optimale netwerk-omgeving waarin opleiding, alumni en externe relaties elkaar kunnen ontmoeten.

ALUMNIPLATFORM® wordt door FORMEDIA geleverd als een zogenaamde Application Service Provision. Dit betekent dat de applicatie door ons gehost wordt, waardoor u geen omkijken heeft naar het technische beheer.



FORMEDIA

INTRODUCTION

ALUMNIPLATFORM® is a web-based application, which enables you to manage the relationship with your alumni in an easy and cost-efficient manner. Because the product is web-based, the application is accessible to anyone with an internet connection. ALUMNIPLATFORM® is an interactive platform, where all parties concerned can find one another and keep in touch. ALUMNIPLATFORM® has functionalities which are designed to facilitate data collection (building up a database with alumni records), e-mailings, monitoring (with an integrated assessment management module), event management, fundraising, on-line payments and much more. ALUMNIPLATFORM® is a 'white label product', which means that the product is delivered in your own house style. It will therefore not be noticeable to your alumni that ALUMNIPLATFORM® is an 'external' product as it will be visually integrated with your existing website.

Over the past few years, the educational sector has been characterized by a continuing enlargement in scale. This has often led to tensions between the ideal of 'corporate communication' and the reality of alumni who feel affinity for decentralized units. These are continuing issues for alumni policy makers. ALUMNIPLATFORM® offers a solution for this by enabling educational establishments to create decentralized platforms with central direction. This means there is only one corporate application, where the decentralized units (i.e. faculties) have the freedom to apply their own alumni policy which is more familiar for the alumnus.

Today's educational institutions are much more than 'learning factories'. Besides tuition, corporate collaborations have become a goal in itself. Educational institutions increasingly play an active role in research, innovation and in stimulating the local economy. That is the reason why there is an exclusive place within ALUMNIPLATFORM® reserved for your external relations, for example from trade and industry groups. With that, ALUMNIPLATFORM® becomes an optimal networking environment, where the institution, her alumni and the external relations can interact.

ALUMNIPLATFORM® is provided by FORMEDIA as an Application Service Provision. This means that the application is hosted by us and application management is taken care of by us. ALUMNIPLATFORM® has no impact on your ICT infrastructure and you don't have any worries about security and back-up. FORMEDIA provides 24/7 security and monitoring. This means that every 24 hours all your data will be backed up. Software updates will be effectuated unnoticed.

ALUMNIPLATFORM® is a flexible product which can be implemented within three months. It is a fully developed application which already has a prominent position on the market. Its publisher, FORMEDIA, is a renowned consultant which aspires to put alumni policy on the agenda in the Benelux. FORMEDIA invests in research, symposia and study trips where alumni officers are provided with the possibility to share and increase their knowledge. This means that when you decide to purchase ALUMNIPLATFORM®, apart from a state-of-the-art software application, you benefit from advancing insights, which are translated into new functionalities. The application is built to support multiple languages. ALUMNIPLATFORM® is available in (a combination of) English, German and Dutch – any desired language is possible.

FORMEDIA

ALUMNIPLATFORM® heeft geen impact op uw bestaande ICT-infrastructuur en u hoeft zich geen zorgen te maken over security en back-up: FORMEDIA zorgt voor 24/7-beveiliging en -monitoring. Daarbij wordt er iedere 24 uur een back-up gemaakt van al uw gegevens. Updates aan het systeem worden geruisloos doorgevoerd.

ALUMNIPLATFORM® is een flexibel product dat binnen drie maanden volledig inzetbaar is. Het is een doorontwikkelde applicatie die al in de markt staat. De uitgever, FORMEDIA, is in de Benelux hét toonaangevende bureau dat zich inzet om alumnibeleid op de agenda te zetten. FORMEDIA investeert in onderzoek, symposia en studiereizen om alumniofficers de mogelijkheid te bieden om kennis te delen en te vergroten. Met de aanschaf van ALUMNIPLATFORM® heeft u daardoor niet alleen een state-of-the-art softwareapplicatie maar profiteert u bovendien van voorschrijdende inzichten die worden omgezet naar nieuwe functionaliteiten. De omgeving is gebouwd om meertaligheid te ondersteunen. ALUMNIPLATFORM® is leverbaar in (een combinatie van) het Nederlands, Engels en Duits - elke gewenst taal kan ingepast worden.

Het succes van uw alumnibeleid staat of valt uiteindelijk bij de omvang van uw alumnidatabase: het aantal mensen dat zich inschrijft en dat zich blijft inschrijven. ALUMNIPLATFORM® is gekoppeld met de grootste gratis reüniesite van Nederland: Schoolpagina. Dit betekent dat uw alumniwebsite voortdurend meeprofiteert van inschrijvingen die Schoolpagina krijgt: iedere alumnus die zich namelijk via deze portal bij uw instelling inschrijft, meldt zich daarmee automatisch aan bij uw alumniwebsite.

ALUMNIPLATFORM® is de kern van '123Alumni, alumnibeleid in drie stappen', een concept van FORMEDIA, waarbij samengewerkt wordt met een aantal stabiele partners: Koninklijke Wegener N.V. (database validatie), European Orientation Programs (studiereizen naar de VS

en Canada), 123Reünie (evenement organisatie). FORMEDIA ondersteunt haar maatschappelijke betrokkenheid door SOS-Kinderdorpen te steunen.

GEBRUIKERSZIJDE

ALUMNIPLATFORM® is ontworpen met jarenlange consultantervaring in het opzetten van alumnibeleid in het achterhoofd. Om alumni te binden zal een onderwijsinstelling moeten inspelen op de interesses van haar alumni. In algemene zin kan men stellen dat alumni ten aanzien van hun alma mater twee typen interesses hebben: sociale en vakinhoudelijke. Met name in het bieden van een netwerk heeft een onderwijsinstelling een niet te beconcurreren

positie: u kunt uw alumni altijd met elkaar in contact brengen.

PERSOONLIJKE PAGINA

De persoonlijke pagina is de hoeksteen van ALUMNIPLATFORM®. Iedere alumnus heeft er één. Op de persoonlijke pagina houden alumni onder meer hun eigen contactgegevens bij. De praktijk wijst uit dat alumni hun gegevens up-to-date houden wanneer ze daar zelf baat bij hebben. Eén van de drijvende krachten achter ALUMNIPLATFORM® is de wens van de alumnus om te weten hoe het studiegenoten is vergaan. 'Vinden en gevonden worden' is het motto. Het is op de persoonlijke pagina mogelijk een persoonlijk verhaal te plaatsen met foto's, een CV of andere documenten aan te hechten.

DOORZOEKBARE LIJST VAN ALUMNI

Net zoals u als beheerder de mogelijkheid heeft om een selectie te maken uit de lijst van alumni, is dit ook voor uw alumni zelf mogelijk. Met behulp van een selectiefilter is het mogelijk om op basis van onder meer naam-, adres-, afstudeer- en beroepsgegevens selecties te maken. Vervolgens kan iedereen direct contact met elkaar opnemen.

ALUMNIPLATFORM® lies at the core of '123Alumni, Alumni policy in three steps', a concept from FORMEDIA, in which there is a collaboration between a number of stable partners: Koninklijke Wegener N.V. (database validation), European Orientation Programs (Study trips to the United States and Canada) and 123Reünie (event coordination). FORMEDIA underlines her public responsibility and supports SOS-Kinderdorpen.

USER SIDE

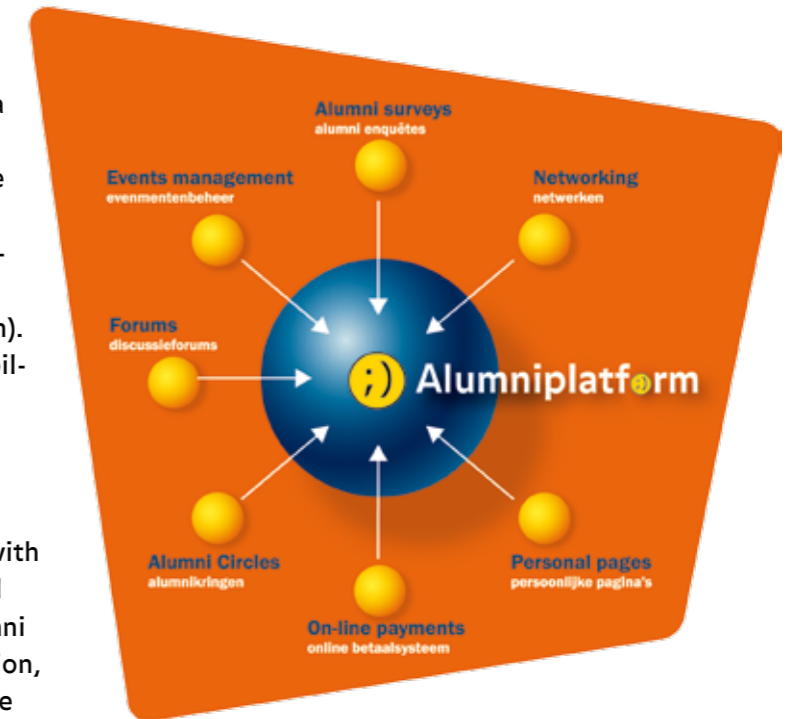
ALUMNIPLATFORM® has been designed with years of consultancy experience in the field of alumni policy in mind. To make sure alumni form a bond with their educational institution, the institution will need to anticipate on the interests of their alumni. Generally speaking, alumni have two types of interest towards their alma mater: a social and a professional interest. Particularly in offering a social or professional network, your institution has a unique position: you are always able to bring your alumni into contact with one another.

PERSONAL PAGE

The personal page is the corner stone of ALUMNIPLATFORM®. Each alumnus has one. On their personal page, your alumni can, among other things, maintain their own contact data. Common practice proves that alumni keep their data up-to-date when they have an interest in it. One of the driving forces behind ALUMNIPLATFORM® is the alumnus' wish to know what became of their classmates. The motto is to find and be found. It is possible to add a personal story and to attach pictures, a curriculum vitae and other documents to a personal page.

SEARCHABLE ALUMNI DIRECTORY

The side result of all the enrolments is an alumni database. It is possible to make selections from this database using the selection filter. This filter enables you to find users with criteria such as name, address, profession and graduation date.



SAFETY

When alumni join your platform, they can determine the way other visitors view their data. It's possible to fill in an address without it being visible to other users. For example, one can choose to make their residence visible and to hide their address and telephone number. Educational institutions have access to all data though. ALUMNIPLATFORM® has extra security built in to prevent spam. When someone sends an e-mail to a former classmate via ALUMNIPLATFORM®, an e-mail form is used which anonymizes the addressee's e-mail address. The message is sent through our server. In this way, users can choose not to reveal their e-mail address and still be reachable to other users via e-mail at all times.

DISCUSSION FORUM

Discussion forums are an ideal way to enable your alumni to communicate because their use isn't bound by time or location limits (as opposed to e-mail). Everyone who is registered to your alumni website has the possibility to pose (work related) questions on the forum. The forum has the advantage that it invites users to return because everyone can participate in discussions.

VEILIGHEID

Wanneer alumni zich inschrijven op uw platform kunnen zij kiezen op welke manier andere bezoekers hen zien. Zo is het mogelijk om adresgegevens in te vullen zonder dat dit voor andere bezoekers zichtbaar is. De woonplaats is dan bijvoorbeeld wel zichtbaar maar het adres en telefoonnummer niet. Deze gegevens zijn dan wél beschikbaar voor uw onderwijsinstelling. ALUMNIPLATFORM® heeft een extra beveiliging ingebouwd om spam (ongewenste e-mail) te voorkomen. Wanneer iemand een oud studiegenoot een e-mail stuurt, wordt door ALUMNIPLATFORM® een gecodeerd e-mailadres gegenereerd. Het bericht wordt dan via onze server verzonden. Op deze manier kan de ontvanger bepalen of hij zijn e-mailadres kenbaar wil maken aan de afzender. Uw alumnidatabase staat vol met persoonlijke gegevens van oud-leerlingen. FORMEDIA en uw instelling, de enige partijen die toegang hebben tot alle gegevens, zijn gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. FORMEDIA is daarom aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens, het overheidsorgaan dat toezicht houdt op de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

FORUM

Discussiefora zijn de ideale manier om alumni snel met elkaar te laten communiceren, omdat deze plaats- en tijdonafhankelijk zijn (in tegenstelling tot e-mail). Iedereen die ingeschreven is bij uw alumniplatform heeft de mogelijkheid om (vakinhoudelijke) vragen te stellen op het forum. Daarbij heeft het forum het voordeel dat het uitnodigt tot terugkomen en iedereen kan mee discussiëren.

ALUMNIKRINGEN

Wanneer uw alumniplatform succesvol is en uw alumni elkaar gevonden hebben, zal er bij hen mogelijk de behoefte ontstaan om eigen initiatieven te ontplooiën. Met ALUMNIPLATFORM® biedt u uw alumni de mogelijkheid om zelf alumnikringen op te starten. Dit zijn afgeschermdes omgevingen, subcommunities, waarbinnen een selecte groep gebruikers elkaar kan ontmoeten en ervaringen kan uitwisselen.

PRIVATE MESSAGING

Ondanks dat uw alumni de mogelijkheid hebben om via e-mail of fora contact met elkaar op te nemen, kan dit soms een drempel zijn. Private Messages stellen uw alumni in staat om korte privé-berichtjes achter te laten, zodat er op een laagdrempelige manier contact gezocht kan worden. Met behulp van een zogenaamde inbox worden de berichten bijgehouden. Dit houdt in dat het Private Messaging systeem tijd- en plaatsafhankelijk gelezen kan worden.

NETWERKMODULE SPOETNIQ

Naast hun persoonlijke belang hebben uw alumni een professioneel belang. ALUMNIPLATFORM® is bij uitstek een geschikte plaats om bij vakbroeders advies in te winnen en te netwerken. Met behulp van de geïntegreerde netwerkmodule Spoetniq is het mogelijk om een eigen 'old boys' netwerk op te zetten, waarbij uw alumni toegang krijgen tot het netwerk van bevriende relaties. Deze bevriende relaties kunnen vervolgens weer uitgenodigd worden als contact, waardoor er na verloop van tijd omvangrijke professionele netwerken ontstaan.

Het feit dat zowel ALUMNIPLATFORM® als ook de netwerkmodule Spoetniq gekoppeld zijn met de succesvolle nationale portal Schoolpagina, impliceert dat uw netwerk voortdurend gevuld wordt met 'vers bloed'. Hierdoor hoeft u niet bang hoeft te zijn dat uw alumni enkel elkaar kunnen uitnodigen (waardoor de toegevoegde waarde zou verdwijnen). Professionele



ALUMNI CIRCLES

When your alumni website is successful and you and your alumni have found each other, the need might arise with your alumni to set up their own alumni circles. These circles are private, invitation-only sub-communities, where a select group of users can meet and exchange experiences.

PRIVATE MESSAGING

Despite the fact that your alumni have the possibility to contact each other via e-mail and discussion forums, there can be a barrier. Private messages enable your alumni to send each other short remarks. In this way, people can be contacted in an informal way. The private messages are stored, using a so called inbox. This means that private messages can be sent and read independent of time and location.

NETWORKING MODULE SPOETNIQ

Besides having a personal interest, your alumni also have a professional interest in visiting your alumni website. ALUMNIPLATFORM® is the main place for your alumni to gain professional advice from their peers. Using the integrated networking module Spoetniq, it's possible to create your own old boys network of contacts. Within this network, your alumni gain access to their contact's network of friendly relations. These friendly relations can be invited to become 'first degree' friends. In this way, extensive professional networks will be formed.

Besides being integrated with ALUMNIPLATFORM®, Spoetniq has also been launched as a stand alone free web based product. This means that professionals outside of the alumni websites make free use of the Spoetniq as a networking tool. The fact that all data is shared ensures the networking module is constantly provided with 'fresh blood'. This means you won't have to be afraid that your alumni will only invite themselves (thereby nullifying the added value of a separate networking

module, as the people enlisted would in that case already be accessible via the alumni website). Professional networks aren't limited by one's education, but with the networking module Spoetniq, one's education always has a central role in your network.

ANNOUNCING NEWS, EVENTS AND JOBS

ALUMNIPLATFORM® provides you with enough possibilities to announce news, events and jobs. ALUMNIPLATFORM® however also provides your alumni with a platform to announce these things for themselves. The fact that your alumni have an active role, means that the 'burden' of updating the site-content doesn't only rest on your shoulders, but also on the shoulders of your alumni. This provides your alumni with an extra reason to visit ALUMNIPLATFORM® on a regular basis.

ALUMNIPLATFORM® IS AIMED AT PROVIDING YOU WITH THE MOST UP-TO-DATE ALUMNI RECORDS POSSIBLE.

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Each functionality offered by ALUMNIPLATFORM® is aimed at providing you with the most up-to-date alumni records possible. This database is not enough however because without proper tools for selecting and approaching alumni, the database is relatively useless. ALUMNIPLATFORM® offers you all the tools necessary to manage your alumni relations effectively.

SELECTION AND SENDING BULK MAIL

When contacting your alumni, one can have multiple goals. ALUMNIPLATFORM® offers you the possibility to make selections from the alumni database using a selection filter. This filter enables you to find users with criteria such as name, address, profession and graduation date. It is possible for you to send bulk e-mail and by utilizing the selection filter, you make sure that you only reach the people whom you want to reach. It is possible to expand these selection criteria as much as you want. This is

netwerken worden immers niet begrenst door iemands opleiding maar met de netwerkmodule Spoetniq staat uw opleiding wel altijd centraal in het netwerk.

NIEUWS, EVENEMENTEN EN BANEN AANKONDIGEN



Net zoals u nieuws en evenementen aan kunt kondigen, is er ook plaats voor uw alumni om nieuws en evenementen aan te kondigen. Hetzelfde geldt voor het aanbieden van vacatures. Het feit dat ook uw alumni een actieve rol krijgen binnen ALUMNIPLATFORM®

betekent dat de 'last' van het verversen van de inhoud niet enkel bij u ligt, maar ook bij uw alumni. Deze opties geven uw alumni een extra reden om ALUMNIPLATFORM® regelmatig te bezoeken.

RELATIEBEHEER

Alle functionaliteiten die ALUMNIPLATFORM® biedt, zijn erop gericht om ervoor te zorgen dat u een zo up-to-date mogelijke database met alumnigegevens heeft. Hiermee bent u er echter nog niet, want zonder goede selectie- en benaderingsmogelijkheden heeft u hier relatief weinig aan. ALUMNIPLATFORM® biedt u een scala aan mogelijkheden waarmee u uw relaties uitstekend kunt beheren.

SELECTIE EN E-MAILING

U kunt meerdere doelen hebben bij het zoeken van contact met uw alumni. ALUMNIPLATFORM® biedt u de mogelijkheid om op basis van onder meer naam-, postcode-, afstudeer- en beroepsgegevens selecties te maken. U kunt deze selectie een e-mail sturen.

Door gebruik te maken van selecties zorgt u ervoor dat u alleen de mensen bereikt die u wilt bereiken. U kunt de selectiemogelijkheden bovendien zo uitgebreid maken als u wilt, omdat deze naar eigen inzicht ingericht kunnen worden. Dit kan omdat er een aantal 'tailor made' gesloten vragen toegevoegd worden aan de registratieprocedure. Wanneer u bij uw instelling meerdere decentrale platforms wilt lanceren, is het mogelijk om per platform de selectiecriteria te differentiëren.

Als u meer met een selectie wilt doen dan kunt u gebruik maken van de geïntegreerde enquetesoftware InterOpinio. Hiermee is het mogelijk om een groep alumni te selecteren en deze over langere tijd te monitoren door het publiceren van een online enquête.

EXPORTEREN NAAR EXCEL

FORMEDIA erkent dat uw processen niet ophouden bij ALUMNIPLATFORM®. Naast het feit dat u selecties kunt uitvoeren op uw alumnidatabase, is het ook mogelijk om deze selecties, of het hele bestand, te exporteren naar Excel. Deze selecties kunt u vervolgens gebruiken om bijvoorbeeld adresstickers uit te draaien voor een off-line mailing of de verspreiding van uw alumnimagazine.

FUNDRAISING

Fundraising staat nog in de kinderschoenen in Nederland. Met een terugtrekkende overheid zullen onderwijsinstellingen in de toekomst steeds meer op zoek gaan naar alternatieve geldstromen. Als we de ontwikkelingen in de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk als maat nemen, dan is niet uit te sluiten dat fondswerving via alumni en uw externe relaties (het bedrijfsleven) een bron van inkomsten zal worden.

Met ALUMNIPLATFORM® bent u klaar voor deze ontwikkelingen omdat het u in staat stelt om via internet donaties te ontvangen. Het voordeel hiervan is dat het weinig inspanning kost en geen investering vergt om een fondswervingsactie te ondernemen. Bovendien verlaagt u de drempel voor uw alumnus om donateur te worden. U kunt de gehele historie met betrekking tot alle donaties inzien, waardoor u snel inzicht heeft in het succes van uw fondswervingscampagne en gericht vervolgcacties kunt ondernemen.

possible because you can choose to add a few tailor made 'closed' questions to the registration procedure. When you wish to launch multiple decentrally located alumni websites, it is possible to differentiate the criteria per alumni website.

If you would like to do more with your selections besides sending bulk mail (analyzing for example), ALUMNIPLATFORM® offers you the integrated survey software InterOpinio. It enables you to select groups of alumni and to track them over a longer period by publishing online surveys.

EXPORTING DATA TO EXCEL

FORMEDIA recognizes that your business processes don't end with ALUMNIPLATFORM®. Besides the fact that you are able to generate selections from your alumni database, it is also possible to export these selections, or the whole file, to Excel. These selections can then be used to print address stickers for an off-line mailing or for the distribution of an alumni magazine.

FUNDRAISING

ALUMNIPLATFORM® enables educational institutes to receive payments on-line. The advantage is that it doesn't take any effort to start a fundraising campaign, as the process is fully automated. Using the internet insures that there is a low barrier for making donations, as transferring the donation via e-banking is a piece of cake. ALUMNIPLATFORM® enables you to review the payment history of your donations, enabling you to assess the success of your fundraising campaign and to take effective measures.

EVENTS MANAGEMENT

Organizing an event is an effective way to strengthen your alumni relations. In addition to announcing events, ALUMNIPLATFORM® enables you to manage events. ALUMNIPLATFORM® decreases the administrative load: enrolling, paying, even sending admission tickets is possible using ALUMNIPLATFORM®.

EVENT ENROLMENT

ALUMNIPLATFORM® offers you the possibility to facilitate the registration process for all the events you organize. ALUMNIPLATFORM® enables you to invite your external relations via e-mail. Your invitees can then enrol on-line.

PAYING FOR ADMISSION TO EVENTS

In addition to enrolments, the process of payments is often linked to organizing an event. ALUMNIPLATFORM® offers an integrated solution for this too. The enrolment page for events contains an optional payment page with which your relations can pay online. Your alumnus has the choice of multiple payment options, such as a one-time authorization for cash withdrawal, a direct money transfer or payment by credit card, and should you wish, it is possible to use other payment methods.

AUTOMATICALLY GENERATED

ADMISSION TICKETS

After your alumni have enrolled for an event, they are automatically provided with an admission ticket via e-mail. This admission ticket contains a bar code. On entrance to the event, the admission ticket is scanned with a bar code scanner: fast and simple. The system is foolproof: it is used by 123Reünie, the market leader in the Netherlands in organising reunions.



PAYMENT OVERVIEW

In addition to the processing of on-line payments, it is important you are provided with an overview of all the payments. ALUMNIPLATFORM® offers this overview, which enables you to track the payment history per event.

EVENEMENTENBEHEER

Het organiseren van een evenement is een effectieve manier om de relatie met uw alumni te verdiepen. Naast het aankondigen van evenementen, is het ook mogelijk om evenementen volledig met ALUMNIPLATFORM® te beheren. ALUMNIPLATFORM® verkleint de administratieve rompslomp: inschrijven, betalen en zelfs het verzenden van toegangsbewijzen: het kan allemaal met ALUMNIPLATFORM®.

INSCHRIJVINGEN EVENEMENTEN

ALUMNIPLATFORM® biedt u de mogelijkheid om het inschrijvingproces van het door u te organiseren evenement te faciliteren. Om te beginnen: u kunt uw alumni en externe relaties vanuit ALUMNIPLATFORM® via e-mail uitnodigen. Genodigden schrijven zich online in.

BETALING EVENEMENTEN

Naast het inschrijven hoort er bij het organiseren van evenementen vaak een betalingsproces. ALUMNIPLATFORM® biedt ook hiervoor een geïntegreerde oplossing. Aan de inschrijvingspagina hangt een betalingsmodule waarmee uw relaties online kunnen betalen. Uw alumnus kan hierbij kiezen uit meerdere betalingsmogelijkheden, zoals een eenmalige machtiging, een directe overboeking of een betaling via creditcard. De voorgenoemde drie zijn de meest gangbare in Nederland, maar het is uiteraard mogelijk om andere elektronische betalingsmogelijkheden te gebruiken.

Automatisch gegenereerde toegangskaarten
Nadat uw alumni zich opgegeven hebben voor een evenement, krijgen ze hun toegangsbewijs automatisch via e-mail opgestuurd. Op dit toegangsbewijs staat een unieke barcode. Deze barcode wordt op het evenement met een barcodescanner ingelezen. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is een laptop met een handscanner. Snel en simpel. Het systeem is waterdicht: het wordt gebruikt door 123Reünie, marktleider in Nederland op het gebied van het organiseren van reünies.

OVERZICHT BETALINGEN

Naast het verwerken van online betalingen is het ook belangrijk dat er een overzicht is van alle betalingen. ALUMNIPLATFORM® biedt u een betalingsoverzicht, waarmee u per evenement de betalingsgeschiedenis kunt opvragen.

MONITORING

Eén van de criteria van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) is interne kwaliteitszorg. Alumnibeleid is daarvan een belangrijk aspect. Om ervoor te zorgen dat de inhoud van uw opleidingen op de lange termijn accuraat blijft, is toetsing van de curricula en terugkoppeling door uw alumni een vereiste. Systematieken als de HBO-monitor, de WO-monitor en de RUBS-monitor zijn momentopnames en deelname is kostbaar. ALUMNIPLATFORM® biedt u InterOpinio als aanvulling of goed alternatief.

GEÏNTEGREERDE ENQUÊTEMODULE

Met de geïntegreerde enquête module InterOpinio 3.0 biedt ALUMNIPLATFORM® u een volwassen tool waarmee u onderzoek kunt doen naar alumni en waarmee u rapportages kunt uitdraaien. InterOpinio wordt geleverd als een open systeem, wat betekent dat u uw vragenlijsten zelf kunt samenstellen. U kunt echter ook gebruik maken van de standaard bijgeleverde alumni-enquête van de VHTO (Landelijke organisatie Vrouwen en Hogere Technische Opleidingen en functies), waarmee u direct aan de slag kunt. InterOpinio is bovendien compatible met SPSS - hét standaardpakket voor statistische verwerking en analyse. Dit betekent dat u met behulp van InterOpinio uw resultaten kunt exporteren, om ze vervolgens te importeren binnen SPSS. U kunt uw onderzoeksresultaten zo uitgebreid analyseren als u zelf wilt. Het is met ALUMNIPLATFORM® mogelijk om een groep alumni over langere tijd te volgen door hen bijvoorbeeld jaarlijks een vragenlijst in te laten vullen. U krijgt hierdoor een beter beeld van het carrièrepad van uw alumni dan bij een eenmalige momentopname.

MONITORING**AN INTEGRATED SURVEY MODULE**

ALUMNIPLATFORM® offers you a fully mature tool with InterOpinio 3.0 with which you can survey your alumni and print out extensive reports. InterOpinio is supplied as an open system, which means that it enables you to create your own questionnaires. It is also possible to use standardised alumni surveys, which enable you to start surveying immediately. InterOpinio is compatible with SPSS, which is the standard software application for statistical processing and analysis. This means that it is possible to export your results and subsequently import them in SPSS. You can analyze your results as extensively as you want.

For example, ALUMNIPLATFORM® makes it possible to easily track your alumni for extensive periods by asking them to fill in a survey every year. This provides you with a clearer view of your alumni's career path than a onetime survey would.

CONTENT MANAGEMENT

ALUMNIPLATFORM® is more than a versatile interactive database. It is a dynamic website which can be deployed as a powerful medium. Managing the content of ALUMNIPLATFORM® works via a Content Management System (CMS). This makes managing the content of your website a simple task. The content isn't managed through a separate program, but plain and simple via your internet browser on a secure page.

ADDING/EDITING PAGES

The CMS allows you to manage all the pages, menus and sub-menus. Within these pages, you have the same lay-out options as you have in Microsoft Word. This means that you can use different fonts, add bold text or italics, line out text, generate tables, et cetera. Also, attaching images is fast and simple. It is possible to apply advanced lay-out schemes by making use of HTML code within in the lay out window. Also, you can add special functions to pages such as a news poll, a sign-up list, a guest book or a calendar.

EDITING MENUS AND SUB-MENUS

Adding and editing menu items is easy. ALUMNIPLATFORM® enables you to indicate per page in which menu it should appear. Furthermore, you can determine per page whether you want it to be exclusively visible for registered users or whether you want the page to be accessible for guests too. ALUMNIPLATFORM® makes a clear distinction between public pages, which are also available for guests, and secure pages which are only visible to registered users. In this way, you reach exactly the people you want, and you don't bother them with content which doesn't interest them.

TAILOR-MADE INFORMATION PROVISION

ALUMNIPLATFORM® allows you to make a distinction between different user groups in the presentation of content, allowing you to determine which pages each group sees. In this way, platforms emerge where alumni are separated by faculty. This makes sense because your alumni won't have much use for content which is aimed at people who studied at a different faculty. It is always possible to define corporate pages, which can be viewed by all registered users.

PUBLISHING NEWS AND EVENTS

An effective way to keep your alumni interested is by keeping your alumni website up to date. It is easy to post news items and announcements which are relevant to your alumni. News items are provided with a prominent spot on the index page of your alumni website. It is also an ideal way to keep your external relations posted with the latest developments.

YOUR OWN JOB BOARD

Besides news and announcements, there can be a more direct interest for your alumni to visit your website more often. Because of your extensive contacts in the field, you are in a unique position to act as an intermediary for jobs. ALUMNIPLATFORM® gives you and your external relations the chance to publish jobs in a simple fashion. This enables you to grow your own job board.

CONTENTBEHEER

ALUMNIPLATFORM® is meer dan een veelzijdige interactieve database. Het is ook een dynamische website die u als krachtig medium kunt inzetten. Het contentbeheer van ALUMNIPLATFORM® verloopt via een zogenaamd Content Management Systeem (CMS). Hiermee is het eenvoudig om de inhoud van een website te beheren. Dit gaat namelijk niet via een apart programma, maar eenvoudig via de internet-browser op een beveiligde pagina.

PAGINA'S AANMAKEN/AANPASSEN

Via het CMS is het mogelijk om pagina's, menu's en submenu's te beheren. Binnen pagina's heeft u dezelfde gangbare opmaakmogelijkheden tot uw beschikking als in Microsoft Word. Zo kunt u gebruik maken van verschillende lettertypes, de tekst vet of cursief maken, tekst uitlijnen, tabellen genereren etc.. Ook het invoegen van afbeeldingen werkt snel en simpel. Het is mogelijk om geavanceerdere opmaakmogelijkheden toe te passen door middel van het gebruik van HTML binnen het opmaakvenster. U kunt verder speciale functies toevoegen aan pagina's zoals bijvoorbeeld een 'newspoll', intekenlijst, gastenboek of kalender.

MENU'S EN SUBMENU'S AANMAKEN/AANPASSEN

Het aanmaken en wijzigen van menu-items is gemakkelijk. U kunt voor iedere pagina aangeven in welk menu deze moet verschijnen. Per pagina kunt u bovendien instellen of deze exclusief bestemd is voor geregistreerde gebruikers of ook voor gastgebruikers zichtbaar moet zijn. Zo wordt er onderscheid gemaakt tussen publieke pagina's die ook toegankelijk zijn voor gasten en afgeschermd pagina's die enkel zichtbaar zijn voor geregistreerde gebruikers. U bereikt precies de mensen die u wilt bereiken en valt hen niet lastig met voor hun niet interessante inhoud.

INFORMATIE OP MAAT

Binnen de groep geregistreerde gebruikers kan onderscheid gemaakt worden tussen verschillende rechtengroepen. Per groep (bijvoorbeeld alumni van een bepaalde afstudeerrichting) kan

bepaald worden welke content deze te zien krijgt. Op deze manier ontstaat er een platform, waarbij alumni van de ene faculteit bepaalde pagina's te zien krijgen en alumni van de andere faculteit andere pagina's. Immers, iemand die de PABO heeft gedaan zal weinig hebben aan content die toegesneden is op HEAO-studenten (en vice versa). Natuurlijk zijn er ook 'corporate' pagina's die voor alle geregistreerde gebruikers zichtbaar zijn.

NIEUWS EN EVENEMENTEN PUBLICEREN

Een effectieve manier om uw alumni geïnteresseerd te houden in uw alumniwebsite is door deze up-to-date te houden. U post eenvoudig nieuwsitems en aankondigingen die relevantie hebben voor uw alumni. Nieuwsitems krijgen een prominente plek op de welkomspagina. Het is een ideale manier om ook uw externe relaties op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen.

UW EIGEN VACATUREBANK

Naast nieuws en aankondigingen voor evenementen kan er een directer belang meespelen voor uw alumni om uw alumniwebsite regelmatig te bezoeken. Vanwege uw uitgebreide contacten met de beroepspraktijk bent u als spin in het web vaak op de hoogte van de vacatures. ALUMNIPLATFORM® biedt u en uw externe relaties de mogelijkheid om op een eenvoudige wijze vacatures te publiceren. Hierdoor kan er een vacaturebank groeien, waardoor uw alumni een extra reden heeft om een terugkerende bezoeker te worden.

STATISTIEKEN

Het aanbieden van een platform is één ding, maar om het succes van dit platform te meten, dient het gebruik hiervan gemonitord te worden. Aan de hand van zogenaamde 'views' (impressies) per pagina, kunt u achterhalen welke onderdelen populair zijn en welke onderdelen weinig bezocht worden. Met behulp van deze observaties kunt u uw aandacht nog beter focussen.



SITE STATISTICS

Providing your alumni with a platform is one thing, but making it successful is another. In order to measure it's success, you will need to monitor it's use. ALUMNIPLATFORM® gives you the ability to measure the views per page, enabling you to find out which pages are popular and which pages are not. Using these observations, it is possible to focus your attention more accurately.





FORMEDIA
PO box 5038
6202 WD
Maastricht
Netherlands
info@formedia.nl
www.formedia.nl
www.alumnibeleid.nl

T +31-(0)43-362 62 88
F +31-(0)43-362 62 89