

## Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en formedia gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offertes

Offertes zijn twee maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door extra wensen van de opdrachtgever.

### 1.3 BTW

Voor alle werkzaamheden geldt dat conform de belastingvoorwaarden van de overheid een BTW-percentages van 19% in rekening wordt gebracht. Alle genoemde prijzen in offertes van formedia zijn exclusief BTW.

### 1.4 Schriftelijke bevestiging

Oprachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd door de offerte ondertekend te retourneren. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat formedia een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden formedia eerst nadat deze schriftelijk door formedia zijn bevestigd.

### 1.5 Aanbetaling

Bij aanvang van de opdracht wordt een aanbetaling verlangd van 25% van de totaalprijs van de offerte. Bij de eindafrekening (laatste factuur) van de totale werkzaamheden zal de aanbetaling in mindering gebracht worden.

### 1.6 Een zelfde opdracht (eerder) aan een ander verstrekt.

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd of eerder aan andere bureau's (heeft) verstrekt, dient hij formedia hiervan, onder vermelding van de namen van de andere organisatie(s), op de hoogte te stellen.

## Artikel 2 De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoeren opdracht

formedia zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal formedia de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door formedia mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien formedia op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan formedia namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 2.4 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan formedia, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht formedia volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien formedia, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van formedia zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 2.6 Termijn van levering

Een door formedia opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. formedia is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### 2.7 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van formedia.

### 2.8 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan formedia te worden meegedeeld.

## Artikel 3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom — waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht — toe aan formedia. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend formedia daartoe bevoegd.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is formedia ten alle tijden gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van formedia openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 3.4 Eigendom bij formedia

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door formedia tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van formedia, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## Artikel 4 Gebruiken licentie

### 4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met formedia, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan formedia bekend te zijn gemaakt.

### 4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van formedia niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

### 4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van formedia veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

### 4.4 Eigen promotie

formedia heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### 4.5 Dagelijks gebruik website

Het is opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door formedia aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.

Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van formedia wijzigingen aan te brengen in:

- het (basis)ontwerp
- de openingspagina
- de basisstructuur
- de programmatuur
- het navigatiesysteem

### 4.6 Overdragen broncode

Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van formedia.

### 4.7 Bescherming programmatuur

formedia is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## Artikel 5 Honorarium

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die formedia voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien formedia extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, of in het geval van een multimediaal product (website, cd-rom of multimediale presentatie) extra werkzaamheden moet verrichten voor het herstel van de website, cd-rom, programma of presentatie ten gevolge van onoordeelkundig gebruik, of door aanpassing in het functioneel ontwerp, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door formedia gehanteerde honorariumtarieven.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft formedia na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

## Artikel 6 Betaling

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door formedia nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door formedia gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 113,45 euro.

### 6.2 Periodieke betalingen

formedia heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan formedia verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan formedia heeft verstrekt.

### 6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

## Artikel 7 Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 7.2 Ontbinding overeenkomst door formedia

Indien de overeenkomst door formedia wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van formedia redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door formedia op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

#### 7.4 Faillissement

Zowel formedia als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

#### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### 7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van formedia bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

### Artikel 8 Garanties en vrijwaringen

#### 8.1 Auteursrechtgebende

formedia garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

#### 8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart formedia of door formedia bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

#### 8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart formedia voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### 8.4 Garantie bepaling m.b.t. internetsites

formedia zal gedurende een periode van een maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van formedia niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal formedia, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen / verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient formedia schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.

#### 8.5 Verval Garantie

formedia behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan formedia ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van formedia wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van formedia een gebrek tracht te herstellen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

#### 9.1 Aansprakelijkheid

formedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

(c) Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

(d) Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

(e) Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

(f) Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

#### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van formedia of de bedrijfsleiding van formedia, is de aansprakelijkheid van formedia voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 45.378 euro (100.000 gulden) of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

#### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan formedia niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

#### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch formedia jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### Artikel 10 Overige bepalingen

#### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met formedia gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

#### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

#### 10.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

#### 10.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen formedia en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen formedia en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar formedia is gevestigd.

*Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuid Limburg onder nummer: 50086510. Laatste wijzigingen: 1 Juli 2010.*